

Obavijest o privatnosti

Politika privatnosti

Pohrana i korištenje podataka regulirano je u našoj politici privatnosti koju možete pročitati u nastavku teksta.

Zašto su nam potrebni vaši osobni podaci

Vaši podaci potrebni su nam kako bi za vas mogli vršiti usluge:

- Mentorstva, uključujući radionice i online programe
- Edukacije, uključujući blogove, Youtube kanal i drugo; te
- Terapeutske usluge.

Što radimo s vašim osobnim podacima

Vaši podaci pohranjeni su i procesirani na našoj matičnoj lokaciji u Zagrebu u Hrvatskoj.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Vaše podatke čuvamo minimalno u skladu sa zakonskim propisima, a brišemo ih u skladu sa vašim zahtjevom.

Koja su vaša prava

Vaša prava detaljno su opisana u gore navedenoj Politici Privatnosti. U slučaju da niste zadovoljni s načinom na koji upravljamo vašim osobnim podacima možete nam poslati prigovor na info@sensaviva.com. Ukoliko i nakon našeg odgovora niste zadovoljni ili smatrate da smo prekršili zakonske propise vezano uz zaštitu osobnim podataka prigovor možete poslati na Agenciju za zaštitu osobnih prava.

Sensa Viva d.o.o. politika privatnosti

Politika privatnosti regulira prikupljanje i obradu osobnih podataka. U ovom dokumentu definirali smo svrhu prikupljanja podataka, način njihove uporabe, vrste podataka koje prikupljamo, koliko dugo ih čuvamo i informiranje u vezi obrade podataka. Svrha Politike privatnosti je omogućiti Vam kontrolu nad Vašim pravima vezano uz prikupljanje i obradu osobnih podataka.

Što znači pravna osnova?

Pod pravnom osnovom za prikupljanje i obradu Vaših podataka smatramo: prikupljanje i obradu osobnih podataka temeljem legitimnog razloga, za što ne moramo postojati Vaš prethodni pristanak i prikupljanje i obradu osobnih podataka temeljem Vašeg pristanka, što se odnosi na sve ostale razloge.

Koji su odnosi na koje se primjenjuje ova Politika privatnosti?

Ova Politika privatnosti primjenjuje se na:

- posjetitelje i interakciju naših posjetitelja na našim internetskim stranicama i našim stranicama na društvenim mrežama,
- posjetitelje i klijente na našim fizičkim lokacijama;
- posjetitelje i učesnike naših radionica, i događaja koje organiziramo;
- posjetitelje i učesnike naših webinar, online radionica i slično koje organiziramo;
- prijave na naš newsletter, Youtube kanal i blog;
- korisnike naših usluga;
- ako ste u komunikaciji s našim zaposlenicima;
- ako se prijavljujete za posao u Sensa Viva d.o.o.;
- ako radite ili surađujete sa Sensa Viva d.o.o.

Koje podatke prikupljamo i što radimo s njima?

U svrhu optimizacije i stvaranja što boljeg korisničkog iskustva, prikupljamo podatke o svojim korisnicima, pretplatnicima, klijentima, dobavljačima, suradnicima, zaposlenicima i posjetiteljima web stranice. Prikupljene podatke obrađujemo i koristimo kako bismo što bolje razumjeli odnose u kojima jesmo te potrebe ljudi s kojima smo u interakciji, neovisno u kojoj od navedenih uloga se oni nalazili.

Tijekom interakcije s Vama, obrađujemo razne vrste podatke, a obrada će ovisiti o vrsti interakcije koju imamo.

Podaci koje prikupljamo uključuju direktno i indirektno dijeljene informacije.

Direktno dijeljene informacije uključuju sve osobne podatke koje nam ustupite kroz popunjavanje kontakt formi na web stranici i/ili društvenim mrežama te putem usmene ili pisane komunikacije s našim zaposlenicima, prijavom na otvorena radna mjesta ili na bilo kojij drugi način gdje direktno stupate u kontakt s nama i dijelite svoje osobne podatke.

Indirektno dijeljene informacije uključuje podatke o korištenju web stranice (IP adresa, vremenska zona, tip preglednika, itd.). Njih prikupljaju takozvani kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje naša računala razmjenjuju u svrhu prikupljanja informacija o ponašanju posjetitelja i razlikovanju posjetitelja.

Ako ne želite da Vaš preglednik prikuplja i dijeli Vaše kolačiće, u postavkama svog preglednika odaberite tu opciju. U tom slučaju možda nećete moći pristupiti određenim dijelovima stranice.

Tko ima pristup osobnim podacima i koliko dugo ih čuvamo?

Pristup prikupljenim osobnim podacima imaju zaposlenici Sensa Viva d.o.o. te mogu imati Sensa Viva dobavljači isključivo u svrhu informatičke i marketinške podrške Sensa Viva d.o.o. usluge. Vaše podatke ne prenosimo i ne dijelimo za bilo kakve druge svrhe. Ukoliko je to relevantno sa podizvršiteljima i dobavljačima imamo zaključene ugovore o obradi osobnih podataka.

Prikupljene podatke čuvamo prema zakonskim propisima ovisno o svrsi za koju su prikupljeni ako ih skupljamo i obrađujemo temeljem legitimnog interesa. Ako Vaše podatke skupljamo i obrađujemo temeljem Vaše privole čuvamo ih sukladno Vašoj privoli ili do trenutka kada zatražite brisanje Vaših osobnih podataka.

Kolačići i kako ih onemogućiti?

Kolačić (engleski cookie) je tekstualna datoteka koja se automatski sprema na Vaše računalo, tablet ili mobitel ('**Uređaj**') kada posjetite određenu web stranicu, uključujući i našu. Uz pomoć pohranjenog kolačića internetska stranica može „zapamtiti“ Vaš Uređaj i na taj način omogućava se efikasna navigacija unutar web stranice. Pamte se Vaše postavke kao na primjer jezik te se time poboljšava kvaliteta i vaše korisničko iskustvo pri budućim posjetama. Naša stranica www.sensaviva.com koristi sljedeće vrste kolačića:

- Tehnički kolačići - nužno kako bi naša stranica radila i pružila vam uslugu zbog koje ste ju posjetili;
- Funkcionalni kolačići – spremaju vaše postavke i omogućuju vam kvalitetnije iskustvo kod ponovnih posjeta;
- Analitički kolačići - prate statističke podatke poput broja posjetitelja i služe za uvid u uspješnost web stranice. Tu koristimo i usluge trećih strana poput Googlea , društvenih mreža i Wixa.
- Marketinški kolačići putem kojih prikupljamo podatke koji nam pomažu da prilagodimo naše stranice Vašem interesu. Ti podaci na primjer uključuju podatke o Vašim posjetima našoj stranici, sadržajima koje ste gledali, poveznicama koje ste pratili i slično.

Kolačiće možete onemogućiti u Vašem Internet pregledniku. Različiti preglednici koriste različite načine te više o tome možete saznati na Internet stranicama preglednika koji koristite.

Društvene mreže

Kada se na web stranicu prijavljujete i registrate preko računa društvenih mreža ili ako dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama, društvene mreže također mogu postaviti kolačiće na Vaše računalo. Na svakoj pojedinoj društvenoj mreži možete odabrati postavke za vašu privatnost i više o tome možete saznati na njihovim web stranicama.

Automatizirana obrada podataka i profiliranje

Vaši osobni podaci mogu biti predmetom profiliranja u slučajevima promidžbe Sensa Vive d.o.o.

Privatnost djece

U Republici Hrvatskom djetetom se smatra osoba mlađe od 16 godina. Osobni podaci djece skupljaju se isključivo uz suglasnost roditelja ili skrbnika i to pod istim pravilima koja su ovdje navedena.

Zahtjevi od strane pravosudnih tijela

Vaše osobne podatke dužni smo podijeliti bez Vašeg znanja ili Vaše suglasnosti u slučajevima sprječavanje ili otkrivanje zločina; uhićenje ili progon prekršitelja; procjena ili naplata poreza ili pristojbi i po nalogu suda ili bilo kojeg zakona.

Vaša prava

Vi imate pravo u bilo kojem trenutku bez ikakvih negativnih posljedica povući svoju privolu za bilo kakvu vrstu marketinških komunikacija i drugu obradu.

Također možete:

- zatražiti potvrdu o obradi podataka uključujući svrhu obrade, izvor i kategoriju osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja kojima su ili mogu biti preneseni osobni podaci kao i lokaciju takvog prijenosa; predviđenom razdoblju pohrane osobnih podataka i upotrebi bilo kakvog automatiziranog odlučivanja i profiliranju
- zatražiti i izvršiti uvid u svoje osobne podatke;
- zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka;
- prigovoriti daljnjoj ili prekomjernoj obradi osobnih podataka;
- blokirati nezakonitu obradu osobnih podataka;
- zatražiti brisanje svojih osobnih podataka;
- zatražiti prenošenje osobnih podataka drugom voditelju obrade.

Za bilo koji od ovih zahtjeva možete nas kontaktirati na naš email: info@sensaviva.com. Također se možete jednostavno odjaviti sa naše liste.

Napominjemo da ovaj zahtjev možete zatražiti isključivo Vi ili Vaš zakonski predstavnik i to samo za Vaše osobne podatke. U svrhu zaštite Vaše privatnosti prije no što ispunimo Vaš zahtjev zamolit ćemo Vas za dokaz identiteta.

Sve Vaše zahtjeve obradit ćemo u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. U slučaju nerazumnih zahtjeva zadržavamo pravo naplate troškova za obradu istoga. Odgovor na svaki zahtjev dostaviti ćemo što je ranije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Ako smatrate da obradu Vaših podataka nismo u izvršili u skladu s važećim hrvatskim ili europskih propisima o zaštiti osobnih podataka možete podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu u Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ograničenje odgovornosti

Sensa Viva poduzima dostupne i razumne mjere zaštite osobnih podataka od slučajne ili namjerne zloporabe, uništenja, gubitka, neovlaštene promjene ili pristupa no ne možemo jamčiti da neki od osobnih podataka koje prikupljamo neće nikada biti slučajno otkriveni, suprotno odredbama ovih Pravila privatnosti. Isključujemo odgovornost za štetu nanесenu korisnicima ili trećim osobama slučajnim otkrivanjem osobnih podataka do najveće zakonski moguće mjere.

Napominjemo da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje dostavljate prilikom pristupa ili korištenja drugih portala odnosno izravno trećim osobama te isključujemo odgovornost za štetu koja može nastati Vama ili trećim osobama zbog dostavljanja osobnih podataka na taj način do najveće zakonski moguće mjere.

Ažuriranje Politike privatnosti

Politika privatnosti može se povremeno mijenjati u skladu sa zakonskim promjenama te potrebama poslovanja te preporučujemo da s vremena na vrijeme provjerite naše stranice. U slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja slobodno nas kontaktirajte na info@sensaviva.com.